



POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA IGUAL

Em vigor desde: 08/06/2020

Oi, tudo bem? Eu sou a Igual, uma plataforma que converte compras em impacto social através de cashback social (“Iguais”). Você acabou de realizar uma compra em uma das nossas lojas parceiras (“Empresa Parceira”), e eu tenho uma proposta para você: O que você acha de fazer uma boa ação com essa compra?

É o seguinte: nós e a Empresa Parceira temos um combinado. Caso você autorize, parte do valor que foi pago será convertido em Iguais, que irão para uma conta gráfica digital em seu nome, utilizada apenas para fins de contabilização do número de Iguais que você possui (“Conta Igual”). A Conta Igual só possui saldo em Iguais e você só pode destinar a projetos sociais que apoiamos (“Projeto Social”).

O site www.sejaigual.com.br, nosso aplicativo mobile e nossos sistemas integrados com as Lojas Parceiras (“Plataforma Igual”) são disponibilizados pela **Igual 3 Tecnologia S.A.**, pessoa jurídica inscrita sob o CNPJ nº 33.721.509/0001-82, com sede na Alameda Jaú 48 - 8º andar, Bairro Jardim Paulista, CEP 01401-002, na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo (“Igual”).

Nós explicamos como a Plataforma Igual funciona em nossos [\[Termos de Uso\]](#). Porém, para a criação da sua Conta Igual, precisaremos de algumas informações suas (“Dados”), e esta Política de Privacidade (“Política”) explica, de maneira simples, objetiva e transparente, quais Dados são coletados, usados e tratados pela Igual e para quais finalidades, além de indicar com quem eles podem ser compartilhados e quais os recursos disponíveis aos usuários para fazer a gestão dos Dados.

Não é possível oferecer as funcionalidades da Plataforma Igual sem ter acesso a esses Dados. Ou seja, o tratamento dos Dados é condição para utilizar a Plataforma.

Toda vez que houver menção aos termos “Igual”, “nós” ou “nossos”, estaremos nos referindo à Igual; bem como toda vez que houver menção aos termos “você”, “usuário”, “seu”, “sua”, estaremos nos referindo a você, usuário, que realizou uma compra em uma das nossas Lojas Parceiras e está consentindo com esta Política para o tratamento de seus Dados, necessário para o seu acesso e uso da Plataforma.

Esta Política contém informações importantes sobre o tratamento de seus Dados organizadas nos seguintes itens:

1. INFORMAÇÕES GERAIS



2. DADOS DE MENORES DE 18 ANOS

3. QUAIS DADOS COLETAMOS E TRATAMOS?

4. UMA BREVE EXPLICAÇÃO SOBRE AS TECNOLOGIAS QUE UTILIZAMOS

5. POR QUE COLETAMOS E TRATAMOS ESSES DADOS?

6. QUANDO EXCLUÍMOS OS DADOS?

7. QUEM MAIS TERÁ ACESSO AOS DADOS E POR QUAL(IS) MOTIVO(S)?

8. QUAIS OS SEUS DIREITOS COM RELAÇÃO AOS SEUS DADOS

9. COMO ARMAZENAMOS E PROTEGEMOS OS SEUS DADOS

10. SEGURANÇA DA INTERNET

11. ALTERAÇÕES NESTA POLÍTICA

1. INFORMAÇÕES GERAIS

Somos comprometidos com a proteção dos seus Dados.

A Plataforma Igual deverá ser utilizada pelo usuário estritamente como meio de autorização: (i) de conversão de parte do valor da sua compra (realizada nas Lojas Parceiras) em Iguais; (ii) de criação da Conta Igual; e (iii) do nosso manejo da sua Conta Igual, de forma a destinar parte dos seus Iguais para um Projeto Social.

Por meio desta Política, queremos dar a você transparência de quais Dados a seu respeito coletamos e utilizamos na Plataforma. Lembramos que a Plataforma oferece uma Conta Igual para que você apoie os Projetos Sociais disponíveis, e utilizamos determinados Dados para verificar que os Dados fornecidos por você são efetivamente seus e para que possamos nos comunicar com você.

Portanto, os Dados são fornecidos por você e utilizados para que possamos:

- Efetuar seu cadastro na Plataforma;
- Realizar a autenticação de sua identidade;
- Identificar você quando entrar e acessar a Plataforma, bem como para personalizarmos a Plataforma para você e para suas necessidades; e



- Nos comunicar com você sempre que necessário e para pesquisas de satisfação.

Os Dados são coletados, utilizados e tratados com fundamento em diferentes bases legais (o que ficará evidente a partir da entrada em vigor da Lei Geral de Proteção de Dados, a “LGPD”), como: execução de contrato (termos de uso da Plataforma); cumprimento de obrigações legais; legítimo interesse da Plataforma ou de terceiros (desde que respeitando os seus direitos fundamentais) e, quando necessário, com base no seu consentimento.

A revogação do seu consentimento apenas nos obrigará a cessar o uso dos Dados concedidos através de consentimento, sendo que poderemos utilizar os Dados, quando necessário, para, por exemplo, evitar fraude e falsidade em autenticações e identificações, para defesa em processos judiciais e administrativos e para cumprimento de obrigações legais, tudo na medida do permitido em lei.

Se após a leitura desta Política você ainda tiver qualquer dúvida, ou por qualquer razão precisar se comunicar conosco para assuntos envolvendo os seus Dados, você pode entrar em contato pelos canais abaixo:

privacidade@sejaigual.com.br

Igual 3 Tecnologia S.A.

Alameda Jaú 48 - 8º andar
Bairro Jardim Paulista
CEP 01401-002
São Paulo, SP

2. DADOS DE MENORES DE 18 ANOS

Não coletamos ou conscientemente solicitamos Dados de menores de 18 anos. Usuários menores de 18 anos não devem tentar se registrar para ter acesso à Plataforma ou nos enviar qualquer Dado. Se tomarmos conhecimento de que coletamos Informações de um indivíduo menor de 18 anos, cancelaremos a conta criada na Plataforma.

3. QUAIS DADOS COLETAMOS E TRATAMOS?

Para utilizar a Plataforma, será necessário que o usuário crie um cadastro, conforme explicado em nossos [Termos de Uso](#).

A Igual somente recebe ou de outra forma coleta 2 (dois) tipos de informações relacionadas aos usuários: (A) informações de cadastro; e (B) informações relacionadas ao dispositivo



pelo qual o usuário utiliza a Plataforma, bem como informações relacionadas ao uso da Plataforma pelo usuário.

A. Dados de Cadastro. São as informações solicitadas do usuário ao se cadastrar na Plataforma:

- Nome completo
- Número do CPF
- Telefone celular
- Endereço de e-mail
- Senha para acesso
- Foto (opcional)

B. Dados sobre Dispositivos. São informações coletadas por meio de tecnologias como cookies, pixels, identificadores, entre outras, quando os usuários interagem com a Plataforma, sejam eles cadastrados ou não. Entre essas informações estão:

- Tipo de navegador
- Informações sobre o dispositivo móvel ou computador
- Páginas visitadas no website ou no app
- Duração da visita
- Caminhos de visualização do site
- Visualizações na página
- Páginas visitadas em outros sites
- Geolocalização

4. UMA BREVE EXPLICAÇÃO SOBRE AS TECNOLOGIAS QUE UTILIZAMOS

Cookies: Cookie é um pequeno arquivo adicionado ao dispositivo ou computador do usuário para fornecer uma experiência personalizada de acesso à Plataforma. Os cookies ajudam a analisar o tráfego de Internet ou nos permite saber quando o usuário visitou um site específico. Um cookie não dá acesso a um computador ou revela informações além dos dados que o usuário escolhe compartilhar conosco. O navegador do usuário pode oferecer a opção de desabilitar cookies. Caso um usuário opte por desabilitar cookies quando da tentativa de acesso e/ou utilização da Plataforma, o usuário não conseguirá utilizar determinadas funcionalidades da Plataforma.

Pixels: Pixels são partes do código JavaScript instalados em websites ou no corpo de um e-mail, com a finalidade de rastrear atividades dos usuários, permitindo a identificação dos seus padrões de acesso e otimizando o direcionamento de marketing.



5. POR QUE COLETAMOS E TRATAMOS ESSES DADOS?

DADOS DE CADASTRO

Nome

- Comunicação da Igual com o usuário
- Acesso à Plataforma Igual
- Envio de materiais institucionais e de marketing

CPF

- Identificação e autenticação do Usuário
- Para evitarmos cadastros duplicados em nossa Plataforma

Telefone Celular

- Comunicação da Igual com o usuário
- Procedimentos de autenticação e verificação
- Envio de materiais institucionais e de marketing

E-mail

- Comunicação da Igual com o usuário
- Envio de materiais institucionais e de marketing

DADOS DE DISPOSITIVOS

Tipo de navegador

- Análise de experiência do usuário na Plataforma
- Personalização da Plataforma para o usuário

Informações sobre o dispositivo móvel ou computador

- Análise de experiência do usuário na Plataforma e marketing
- Personalização da Plataforma para o usuário

Páginas visitadas no website ou no app

- Análise de experiência do usuário na Plataforma
- Personalização da Plataforma para o usuário

Duração da visita



- Análise de experiência do usuário na Plataforma
- Personalização da Plataforma para o usuário

Caminhos de visualização do site

- Análise de experiência do usuário na Plataforma
- Personalização da Plataforma para o usuário

Visualizações na página

- Análise de experiência do usuário na Plataforma
- Personalização da Plataforma para o usuário

Páginas visitadas em outros sites

- Análise de experiência do usuário na Plataforma e marketing
- Personalização da Plataforma para o usuário

Geolocalização

- Análise de experiência do usuário na Plataforma e marketing
- Personalização da Plataforma para usuário

Endereço IP

- Cumprimento do Marco Civil da Internet

Proteção da Igual: Nós nos reservamos no direito de acessar, preservar e divulgar qualquer informação que acreditemos ser necessária para cumprir ou aplicar a lei ou ordem judicial ou de autoridade competente na medida requerida pela legislação e regulamentação aplicáveis, a presente Política e quaisquer outros contratos, ou termos com os quais os usuários concordaram, bem como para proteger os direitos, propriedade ou segurança da Igual.

Não utilizamos os Dados de usuários para nenhuma outra finalidade, além das descritas acima.

6. QUANDO EXCLUÍMOS OS DADOS?

Nós estruturamos a Plataforma e as nossas operações para que os seus Dados não sejam mantidos de maneira identificada por mais tempo do que o necessário. Ou seja, nós mantemos os Dados somente durante o período em que eles são necessários para as



finalidades descritas acima, se formos obrigados por lei, ou se tivermos alguma outra razão legítima para mantê-los.

Por isso, poderemos manter os seus Dados por 5 anos (caso prazo maior não esteja previsto em lei), entre outras razões, para cumprimento de obrigações legais, defesa em ações judiciais e/ou administrativas e combate à fraude. Caso após a entrada em vigor da LGPD, você tenha interesse em solicitar a revogação do consentimento, lembramos que poderemos manter seus Dados na medida do permitido em lei.

As informações que coletamos referentes ao endereço de IP dos usuários e aos registros de acesso dos usuários são armazenados por pelo menos 6 (seis) meses, conforme determinado pelo artigo 15 da Lei nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet).

7. QUEM MAIS TERÁ ACESSO AOS DADOS E POR QUAL(IS) MOTIVO(S)?

Podemos eventualmente compartilhar qualquer um dos seus Dados com os terceiros identificados abaixo.

Dado compartilhado:

- Nome completo
- Número do CPF

Com quem é compartilhado:

- Com a empresa parceira que originou o cashback social depositado na Conta Igual do usuário (cliente da empresa parceira)

8. QUAIS OS SEUS DIREITOS COM RELAÇÃO AOS SEUS DADOS

Os usuários possuem os seguintes direitos, em relação aos seus Dados:

- a confirmação de que realizamos o tratamento dos seus Dados;
- a correção de Dados que estejam incompletos, inexatos ou desatualizados;
- a anonimização, bloqueio ou eliminação de Dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD;
- a eliminação dos Dados tratados com base no seu consentimento, exceto nas hipóteses de conservação de Dados previstas na LGPD;
- informação sobre com quem compartilhamos os seus Dados;
- informação sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento e as consequências;



- revogação do seu consentimento para o tratamento dos seus Dados, quando os Dados forem tratados com base no seu consentimento.

Você pode exercer quaisquer dos direitos acima enviando um e-mail para privacidade@sejaigual.com.br.

Com a entrada em vigor da LGPD, você poderá exercer outros direitos previstos na lei, os quais cumprimos adequadamente.

9. COMO ARMAZENAMOS E PROTEGEMOS OS SEUS DADOS

Nós armazenamos seus dados de forma segura em data centers em nuvem, fornecidos pelo Google Firebase e localizados nos locais indicados [neste link](#). A política de proteção de dados do Google Firebase está disponível [neste link](#).

10. SEGURANÇA DA INTERNET

Nós nos esforçaremos para proteger os Dados de nossos usuários e outras informações que guardamos em nossos registros, contudo, nós não podemos garantir a mais completa segurança de nossos usuários. O acesso ou uso não autorizado, a falha do hardware ou software e outros fatores podem comprometer a segurança das informações do usuário a qualquer tempo.

NESTE SENTIDO, A TRANSMISSÃO DE INFORMAÇÕES PELA INTERNET NÃO É COMPLETAMENTE SEGURA POR DIVERSOS FATORES, INCLUINDO FATORES DE REDE E DE OPERAÇÃO, E A IGUAL NÃO TEM COMO GARANTIR A COMPLETA SEGURANÇA DOS DADOS TRANSMITIDOS PELOS USUÁRIOS À PLATAFORMA. APESAR DE FAZERMOS O NOSSO MELHOR PARA PROTEGER OS DADOS DOS USUÁRIOS, NÓS NÃO PODEMOS GARANTIR A SEGURANÇA DOS DADOS TRANSMITIDOS À NOSSA PLATAFORMA. QUALQUER TRANSMISSÃO É DE EXCLUSIVA RESPONSABILIDADE DOS USUÁRIOS, OS QUAIS, AO CONCORDAR COM A PRESENTE POLÍTICA RECONHECEM E ASSUMEM EXPRESSAMENTE TAL RESPONSABILIDADE.

Uma vez recebidos os Dados do usuário pela Plataforma, nós nos comprometemos a assegurar que tais estarão seguras no ambiente da Plataforma. Para prevenir o acesso ou divulgação não autorizada dos Dados do usuário, nós implementamos procedimentos físicos, eletrônicos e administrativos adequados para assegurar e proteger as informações que coletamos. Adotamos protocolo HTTPS (protocolo de comunicação segura) com certificado digital no site que garante a comunicação segura entre os usuários e nossos servidores. Toda comunicação é criptografada e os Dados do usuário são armazenados nos



nossos bancos de dados utilizando as técnicas mais atuais de segurança e proteção da informação.

Nós poderemos alterar as disposições desta Política a nosso critério e a qualquer tempo. Toda vez que alterarmos materialmente esta Política, essas alterações serão evidenciadas por meio de alertas na Plataforma, informações ou notificações a você.